

Warunki transportu, przechowywania oraz gwarancji dla wyrobów poligraficznych produkowanych przez Wiking Graf^{1)*}

Załącznik do regulaminu OWSUP z dnia 30.03.2023

Transport, transport wewnętrzny

1. Transport materiałów produkowanych musi odbywać się samochodami z zamkniętą przestrzenią ładunkową, bez uszkodzeń przez które może dostać się woda lub inne czynniki mogące wpłynąć na stan techniczny i jakość przewożonych wyrobów. Jeżeli transport wyrobów WG leży po stronie WG wszelką odpowiedzialność za ich stan ponosi WG do momentu dostarczenia towaru do drzwi klienta. W przypadku transportu organizowanego przez Klienta, WG nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia WP powstałe po opuszczeniu WG i w czasie transportu.
2. Podczas odbioru przesyłki klient musi upewnić się co do wyglądu zewnętrznego opakowań i stanu dostarczonych materiałów. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki odbiorca winien natychmiast poinformować WG o zaistniałym fakcie, a na dokumentach przewoźnych przewoźnika dokonać stosownej adnotacji wraz z dokumentacją fotograficzną uszkodzeń i wysłać mailem na adres handel@wiking-graf.pl. W dokumencie powinien znaleźć się dokładny opis uszkodzeń, numer rejestracyjny samochodu, nazwisko kierowcy, datę i godzinę zdarzenia, oraz czytelne podpisy.

Przechowywanie

1. Wszystkie wyroby WG powinny być przechowywane wg zaleceń FINAT w pomieszczeniach zamkniętych, suchych, w temperaturze 20-25 st. C. o wilgotności 40-50 RH, wentylowanych, wolnych od szkodników sanitarnych, insektów i owadów. Przechowywane towary powinny być w zamkniętych opakowaniach bez dostępu światła dziennego do produktu, z dala od promienników i źródeł ciepła. Oświetlenie pomieszczeń magazynowych winno mieć ograniczoną emisję promieniowania UV. Upřednio otwarte paczki z wyrobami WG winny być zabezpieczone przed dostępem światła, a zwłaszcza światła dziennego, przykryte folią lub innym materiałem zabezpieczającym przed kurzem i pyłem.
2. Przechowywanie w zbyt wysokich temperaturach może mieć szkodliwy wpływ na jakość etykietowania oraz na parametry techniczne kleju. Warunkowo dozwolone jest przechowywanie w temperaturach od 15 st. C.
3. W przypadku etykiet sleeve przechowywanie winno odbywać się w temperaturze 15-25 st. C. o wilgotności 40-50 RH. Każde odstępstwo od w/w warunków skraca drastycznie okres przydatności do etykietowania.
4. Pojedyncze rolki z etykietami samoprzylepnymi / pudełka z rolkami / paczki winny być poukładane tak, aby rolki leżały na płasko oraz co najmniej 1 raz na 3 miesiące były odwracane „do góry nogami” tak, aby przy przechowywaniu dłuższym niż 3 miesiące od dostawy zapobiegać spływaniu kleju (proces naturalny). Rolek nie wolno przechowywać w pozycji pionowej. Paczki z ulotkami nie wymagają powyższych zabiegów.
5. Każde zgniecenie tulej (gilzy) jest wynikiem niewłaściwego obchodzenia się z towarem i nie podlega reklamacji.

Gwarancja

Wiking Graf pod warunkiem użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, właściwego przechowywania i transportowania w oryginalnych opakowaniach, udziela na swoje wyroby następującej gwarancji biegnącej od daty produkcji:

- dla konstrukcji samoprzylepnych 24 miesiące na etykietowanie i adhezję kleju do opakowań:
 1. etykiety samoprzylepne jednowarstwowe papierowe i na foliach z powłoką TC
 2. etykiety samoprzylepne wykonane na foliach bez powłoki TC – maksimum 4 miesiące na możliwość zadruku w drukarce termo transferowej przez klienta
 3. etykiety peel-off wykonane na papierze – maksymalnie do 3 miesięcy na otwieranie się etykiety,
 4. etykiety peel-off wykonane na folii PP – 24 miesiące na otwieranie się etykiety
 5. etykiety booklet – 24 miesiące
- dla mono folii i laminatów plastikowych:
 1. etykiety sleeve - maksymalnie do 3 miesięcy od daty produkcji
 2. banderole i owijki wrap-around – 24 miesiące
- dla druków arkuszowych na papierach offsetowych – 24 miesiące
- dla innych nie wymienionych konstrukcji / typów etykiet / na surowcach specjalnych / dedykowanych – odrębne indywidualne warunki gwarancji.

Gwarancja na światłotrwałość farb

1. Dla wszystkich w/w produktów wynosi 3 miesiące od daty produkcji przy bezpośredniej ekspozycji na światło słoneczne / promieniowanie UV (w tym świetlówek światła dziennego) z zastrzeżeniem kolorów do których nie można zastosować farb o światłotrwałości powyżej 4 w skali wełnianej, dla których okres ten wynosi do 2 miesięcy.
2. W przypadku, w którym klient na etapie zamówienia / wyceny zgłosił konieczność użycia farb o podwyższonej światłotrwałości, udziela się 6-cio miesięcznej gwarancji na trwałość koloru poddanego bezpośredniej ekspozycji na światło słoneczne / promienie UV (w tym świetlówek światła dziennego).

Uwagi o produktach oraz reklamacje prosimy składać za pośrednictwem strony internetowej:
www.wiking-graf.pl/zgloszenie.

W polu dołącz plik zgłaszający może dołączyć swoje wewnętrzne dokumenty dotyczące sprawy.

¹⁾ - jeśli nie zawarto odrębnej umowy jakościowej lub nie ustalono indywidualnie dla produktu.